



Città di Bassano del Grappa

Medaglia d'oro al Valor Militare

www.bassanodelgrappa.gov.it

PEC: bassanodelgrappa.vi@cert.ip-veneto.net

PROGETTO PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO DEI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI COMPRESA LA FORNITURA E DISTRIBUZIONE DEI PASTI DA SVOLGERSI AL DOMICILIO DEGLI UTENTI E PRESSO IL C.S.R.C.

Il presente progetto viene redatto, ai sensi dell'art. 23 commi 14 15 del D.Lgs. n. 50/2016, per la gara europea a procedura aperta per l'appalto dei servizi socio assistenziali compresa la fornitura e distribuzione dei pasti, a favore di: minori, adulti, anziani e disabili del Comune di Bassano del Grappa, da svolgersi presso il domicilio e il centro socio ricreativo culturale per adulti e anziani (C.S.R.C.). L'appalto verrà affidato per la durata di tre anni decorrenti dall'esecuzione del contratto.

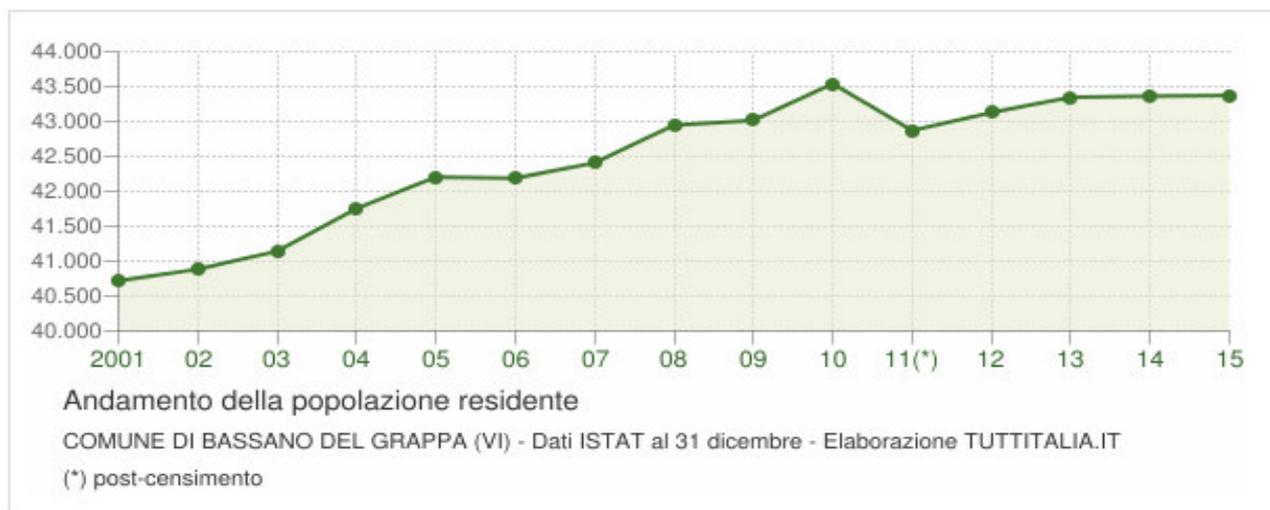
1. Relazione tecnica illustrativa del contesto in cui è inserito il Servizio

Prendendo in considerazione nello specifico il contesto locale, emergono i seguenti dati:

Popolazione residente

La popolazione residente a Bassano del Grappa al 31/12/2015 ammonta a 43.372 abitanti (Annuario Statistico, anno 2015). Come si può osservare dalle tabelle sottostanti, se fino al 2010 il numero degli abitanti aumentava in maniera progressiva e consistente, negli ultimi anni (e in seguito alla battuta di arresto verificatasi nel 2011) la crescita della popolazione sembra, invece, mostrare un andamento piuttosto lento, aggravato da un lato, dal persistente calo delle nascite (il numero di nati è passato da 429 del 2008 a 335 del 2015) e dall'altro, dal continuo aumento dei decessi (se nel 2008 i numeri di persone morte risultava essere 452, oggi sale a 531).

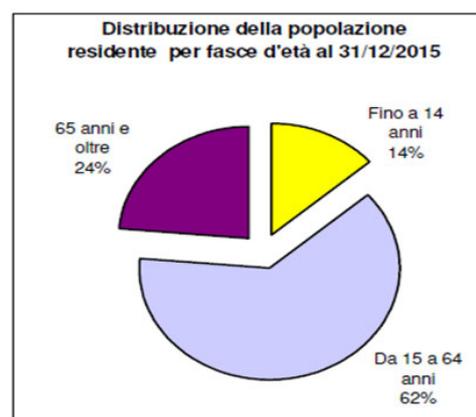
| Indicatore | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 (*) | 2012 (*) | 2013 | 2014 | 2015 |
|--|--------|--------|--------|----------|----------|--------|--------|--------|
| Popolazione residente al 31 dicembre | 42.947 | 43.015 | 43.540 | 42.871 | 43.127 | 43.347 | 43.363 | 43.372 |
| Nati | 429 | 382 | 382 | 407 | 378 | 376 | 372 | 335 |
| Morti | 452 | 486 | 442 | 452 | 465 | 490 | 496 | 531 |
| Immigrati e altri iscritti | 1.980 | 1.491 | 2.032 | 1.595 | 1.867 | 1.640 | 1.536 | 1.614 |
| Emigrati e altri cancellati | 1.417 | 1.319 | 1.447 | 1.374 | 1.803 | 1.873 | 1.396 | 1.409 |
| Adeguamenti post-censuari - saldo (**) | | | | -845 | + 279 | + 567 | | |
| Famiglie | 18.107 | 18.346 | 18.818 | 18.996 | 19.061 | 18.820 | 18.849 | 18.951 |
| Popolazione legale (Censimento 9 ottobre 2011) | | | | 42.984 | | | | |



Dal momento che natalità e mortalità sembrano controbilanciarsi, l'aumento della popolazione degli ultimi dieci anni, seppur lento, lo si deve al flusso migratorio e alla presenza di abitanti stranieri residenti nel Comune. A Bassano del Grappa risiedono 4.707 stranieri dei quali n. 761 in prevalenza provenienti dalla Romania e n. 586 dal Marocco. Come mostra chiaramente il grafico, le donne straniere risultano essere in numero nettamente superiore agli uomini e tale tendenza appare evidente già dal 2008. La presenza del fenomeno dell'immigrazione può costituire e rappresentare una delle possibili chiavi di lettura dei cambiamenti e dell'evoluzione dei modelli familiari a cui stiamo assistendo negli ultimi anni.

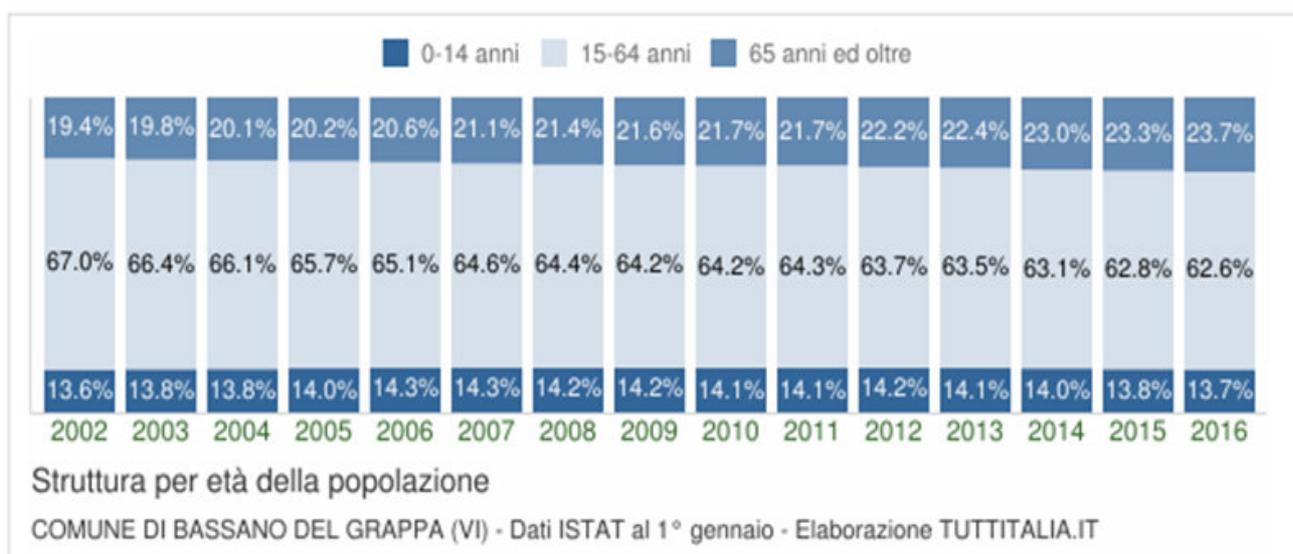
Osservando da vicino la popolazione bassanese, possiamo constatare come il numero di abitanti donne sia nettamente superiore a quello di genere maschile (22.762 donne, 20.610 uomini), in particolare per la fascia d'età 30-65 anni e la fascia oltre i 65 anni.

| Classi d'età | Maschi | Femmine | Totale |
|---------------|---------------|---------------|---------------|
| da 0 a 6 | 1.302 | 1.288 | 2.590 |
| da 7 a 14 | 1.676 | 1.662 | 3.338 |
| da 15 a 29 | 3.278 | 3.105 | 6.383 |
| da 30 a 65 | 10.419 | 10.895 | 21.314 |
| oltre 65 | 3.935 | 5.812 | 9.747 |
| Totale | 20.610 | 22.762 | 43.372 |



Se, poi, ci soffermiamo ad analizzare la struttura per età della popolazione del Comune di Bassano del Grappa (considerando complessivamente tre fasce d'età: giovani 0-14 anni, adulti 15-64, anziani 65 anni e oltre), notiamo come siano in numero chiaramente maggiore gli adulti bassanesi (27.697 adulti di età compresa tra i 15 ed i 65 anni) e gli anziani over 65. La tabella sottostante ci mostra le differenti proporzioni tra le fasce d'età qui considerate: appare evidente come la struttura della popolazione bassanese possa definirsi "regressiva", poiché la percentuale di popolazione giovanile

risulta inferiore a quella anziana (rispettivamente il 13.7% e il 23.7%). Dati di questo tipo appaiono certamente utili in vista di futuri interventi sociali, specie in ambito lavorativo e sanitario.



Gli anziani residenti a Bassano del Grappa al 31/12/2015 risultano complessivamente 10.272 e si stima che nei prossimi cinque anni tale numero aumenti progressivamente (nel 2020 si stima un numero di 10.867 anziani bassanesi), coinvolgendo ed investendo, in particolare, le fasce d'età 80-84 anni e 90 anni e più (si veda tabella sotto).

| classi d'età | 1999 | 2004 | 2009 | 2015 | 2020 |
|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| 65-69 | 2.070 | 2.308 | 2.430 | 2.584 | 2.545 |
| 70-74 | 1.907 | 1.937 | 2.185 | 2.191 | 2.487 |
| 75-79 | 1.617 | 1.718 | 1.755 | 2.105 | 2.031 |
| 80-84 | 802 | 1.377 | 1.472 | 1.536 | 1.804 |
| 85-89 | 786 | 580 | 1.001 | 1.085 | 1.151 |
| 90 e più | 299 | 544 | 501 | 771 | 848 |
| Totale | 7.481 | 8.464 | 9.344 | 10.272 | 10.867 |

All'interno dell'Unione Europea dopo la Germania, l'Italia è il secondo Paese più vecchio d'Europa, la percentuale di anziani è aumentata negli anni e le previsioni demografiche ne indicano un ulteriore incremento.

Il rapporto tra ultra 65enni e giovani in Italia ha assunto proporzioni notevoli e supera quota 144, vale a dire che gli anziani sono circa il 44 % in più dei giovani. Il numero di ultra 65enni in Veneto, oggi pari al 20% della popolazione, crescerà del 45% da qui a vent'anni; la variazione prevista sale addirittura al 67% per la fascia di età dei molto anziani, ossia di 80 anni e più, oggi oltre 277 mila persone.

Per quanto riguarda la popolazione anziana residente nel Comune di Bassano del Grappa, sono 10.272 sul totale 43.372 abitanti residenti (23,68%).

Analizzando più a fondo il contesto di vita degli anziani in rapporto all'organizzazione familiare e alle possibili reti assistenziali, dall'annuario statistico comunale 2015 risulta:

- anziani soli (famiglia uniparentale) 2.789
- famiglie di coppie anziane 1.798

- famiglie con famigliari anziani 2.363
- anziani residenti in strutture assistenziali 804 (maschi 152/ femmine 652).

Famiglie residenti

Alla luce di quanto detto sinora, emergono chiaramente i cambiamenti a cui sta andando incontro l'istituzione Famiglia, che non può essere più pensata come quel gruppo tradizionalmente formato da una coppia (coniugale prima e genitoriale poi) e da due o tre figli, ma va rivista con uno sguardo nuovo che tenga in considerazione i molteplici modelli e le differenti tipologie che negli ultimi anni si sono venuti a creare un nuovo modo di concepire e pensare la famiglia. Se la popolazione invecchia e le aspettative di vita aumentano, così come crescono i numeri di rotture coniugali, sarà più frequente ritrovare famiglie unipersonali, costituite da anziani soli o da uomini/donne che si devono occupare dei figli senza la presenza del partner.

Ma diamo uno sguardo da vicino all'evoluzione del concetto di famiglia.

Per famiglia anagrafica si intende l'insieme di persone legate da vincoli di matrimonio, parentela, affinità, adozione tutela o da vincoli affettivi, coabitanti ed aventi dimora abituale nello stesso Comune. Una famiglia può essere costituita anche da una sola persona (art. 4 del "Regolamento Anagrafico" DPR 30 maggio 1989, n. 223).

| n. componenti | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 1 componente | 7.309 | 7.390 | 7.187 | 7.225 | 7.362 | 7.471 |
| 2 componenti | 4.696 | 4.763 | 4.770 | 4.786 | 4.805 | 4.833 |
| 3 componenti | 3.335 | 3.246 | 3.211 | 3.172 | 3.162 | 3.155 |
| 4 componenti | 2.621 | 2.625 | 2.614 | 2.618 | 2.555 | 2.536 |
| 5 componenti | 774 | 769 | 767 | 772 | 777 | 755 |
| 6 componenti | 193 | 200 | 192 | 190 | 201 | 211 |
| 7 o più comp. | 68 | 68 | 79 | 86 | 89 | 86 |
| Totale | 18.996 | 19.061 | 18.820 | 18.849 | 18.951 | 19.047 |

Famiglie anagrafiche residenti a Bassano del Grappa per numero di componenti e anno

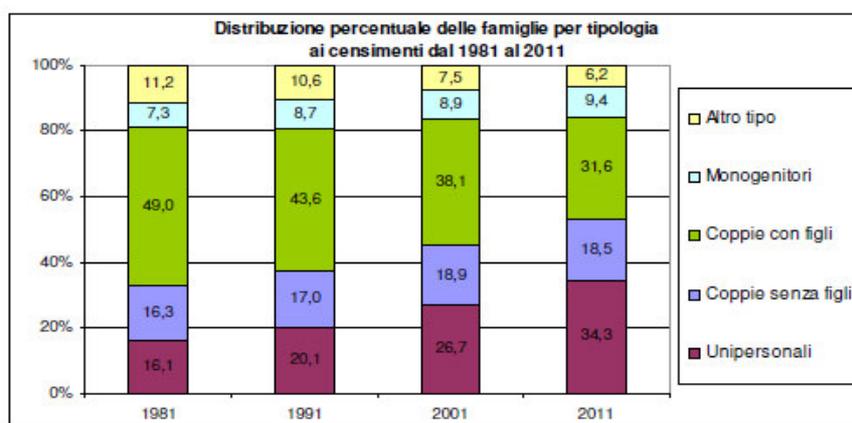
Prendendo in considerazione l'anno 2016, un dato che emerge con evidenza è che sul totale di 19.047 famiglie, ben il 39,22% è costituito da un solo componente, (famiglie uni personali). Tra queste, nello specifico, le fasce d'età in cui si registra un valore maggiore sono 40-49 anni (1.255 famiglie) con prevalenza di sesso maschile (717 maschi) e la fascia d'età 80 anni o più (1.218 famiglie), con prevalenza femminile (993 donne).

| Fasce d'età | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | | |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | | | | | | Maschi | Femmine | Totale |
| fino 29 anni | 635 | 592 | 533 | 495 | 481 | 327 | 207 | 534 |
| 30-39 anni | 1.422 | 1.375 | 1.206 | 1.190 | 1.138 | 665 | 447 | 1.112 |
| 40-49 anni | 1.174 | 1.248 | 1.271 | 1.277 | 1.275 | 717 | 538 | 1.255 |
| 50-59 anni | 1.002 | 1.049 | 1.046 | 1.073 | 1.164 | 607 | 609 | 1.216 |
| 60-69 anni | 884 | 928 | 933 | 976 | 1.036 | 433 | 636 | 1.069 |
| 70-79 anni | 989 | 996 | 1.022 | 1.018 | 1.025 | 307 | 760 | 1.067 |
| 80 anni o più | 1.203 | 1.202 | 1.176 | 1.196 | 1.243 | 225 | 993 | 1.218 |
| Totale | 7.309 | 7.390 | 7.187 | 7.225 | 7.362 | 3.281 | 4.190 | 7.471 |

Famiglie unipersonali residenti a Bassano del Grappa per classe d'età e anno

Se ci riferiamo ai dati del Censimento della popolazione del 2011, le tipologie di famiglie che emergono sono le seguenti:

| Censimento | 1981 | | 1991 | | 2001 | | 2011 | |
|------------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
| Tipologia di famiglia | Famiglie | % | Famiglie | % | Famiglie | % | Famiglie | % |
| Unipersonali | 1.985 | 16,1 | 2.707 | 20,1 | 4.195 | 26,7 | 6.196 | 34,3 |
| Coppie senza figli | 2.003 | 16,3 | 2.292 | 17,0 | 2.963 | 18,9 | 3.337 | 18,5 |
| Coppie con figli | 6.027 | 49,0 | 5.873 | 43,6 | 5.986 | 38,1 | 5.693 | 31,6 |
| Monogenitori | 897 | 7,3 | 1.173 | 8,7 | 1.398 | 8,9 | 1.687 | 9,4 |
| Altro tipo | 1.381 | 11,2 | 1.426 | 10,6 | 1.175 | 7,5 | 1.126 | 6,2 |
| Totale famiglie | 12.293 | 100,0 | 13.471 | 100,0 | 15.717 | 100,0 | 18.039 | 100,0 |



- Le famiglie unipersonali, ossia le famiglie composte da un unico componente, da un'unica persona che vive da sola;
- Le coppie senza figli;
- Le coppie con figli;
- I monogenitori.

E' possibile constatare una netta prevalenza di famiglie unipersonali (rappresentano ben il 34.3% delle famiglie totali), decisamente aumentate nel corso degli ultimi anni, a cui seguono le coppie con e senza figli (rispettivamente 5.693 e 3.337). In aumento anche i monogenitori (da 897 del 1981 a 1.687).

Altro aspetto rilevante nell'analisi delle famiglie bassanesi riguarda l'invecchiamento della popolazione, dovuto da un lato alla vita media in continuo aumento e dall'altro al regime di persistente bassa fecondità, in linea con quanto si registra anche a livello nazionale; l'Italia ha infatti, conquistato più volte il primato di Paese con il più alto indice di vecchiaia al mondo. A livello locale, i dati più recenti risalenti al 2016 registrano un ulteriore incremento del carico strutturale della popolazione anziana: il numero di anziani bassanesi è di 10.443 rispetto al numero totale di persone residenti pari a 43.372.

Anziani residenti a Bassano del Grappa per fasce d'età e anno

| Fasce d'età | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| 65-69 | 2.486 | 2.430 | 2.274 | 2.335 | 2.350 | 2.382 | 2.451 | 2.584 | 2.558 |
| 70-74 | 2.166 | 2.185 | 2.261 | 2.339 | 2.356 | 2.400 | 2.348 | 2.191 | 2.244 |
| 75-79 | 1.710 | 1.755 | 1.789 | 1.846 | 1.899 | 1.977 | 2.013 | 2.105 | 2.193 |
| 80-84 | 1.449 | 1.472 | 1.483 | 1.447 | 1.438 | 1.428 | 1.499 | 1.536 | 1.578 |
| 85-89 | 959 | 1.001 | 1.050 | 1.060 | 1.085 | 1.090 | 1.088 | 1.085 | 1.061 |
| 90 e più | 504 | 501 | 571 | 615 | 657 | 686 | 729 | 771 | 809 |
| Totale | 9.274 | 9.344 | 9.428 | 9.642 | 9.785 | 9.963 | 10.128 | 10.272 | 10.443 |

Per quanto riguarda le famiglie con almeno un componente anziano, si può osservare come dal 2007 al 2016 ci sia stato un crescente e costante aumento, arrivando al 2016 con un totale di 7.054. Tra queste la principale tipologia registrata è quella degli anziani soli, seguita da famiglie che hanno in carico o in cura persone dai 65 anni in su. Ciò indica la necessità di fornire un supporto adeguato a questi nuclei, affinché possano ricoprire al meglio il loro ruolo di caregiver.

Famiglie con almeno un anziano dai 65 anni in su per tipologia e anno

| Tipologia di famiglia con anziani | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|-----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Anziani soli | 2.436 | 2.483 | 2.502 | 2.547 | 2.601 | 2.633 | 2.663 | 2.683 | 2.789 | 2.825 |
| Coppie di anziani | 1.440 | 1.494 | 1.500 | 1.526 | 1.603 | 1.686 | 1.750 | 1.797 | 1.798 | 1.842 |
| Altre famiglie con anziani | 2.273 | 2.278 | 2.303 | 2.294 | 2.322 | 2.260 | 2.301 | 2.345 | 2.363 | 2.387 |
| Totale | 6.149 | 6.255 | 6.305 | 6.367 | 6.526 | 6.579 | 6.714 | 6.825 | 6.950 | 7.054 |

La tabella sottostante mostra, invece, che nonostante vi sia stato negli ultimi anni un graduale aumento degli anziani soli, le fasce d'età maggiormente coinvolte, sono quella dai 65 ai 74 anni e dai 75 agli 84 anni. Questo dato rappresenta un elemento positivo in termini di mantenimento, sviluppo e potenziamento delle autonomie e capacità residue, nel tentativo di promuovere e stimolare il ruolo attivo dell'anziano all'interno della comunità. Da qui la necessità di fornirgli tutti gli strumenti di assistenza e di supporto necessari, affinché ciò possa avvenire.

Anziani soli per fasce d'età e anno

| Fasce d'età | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 65-74 anni | 848 | 880 | 870 | 866 | 909 | 934 | 977 | 965 | 995 | 1.028 |
| 75-84 anni | 1.060 | 1.041 | 1.055 | 1.034 | 1.009 | 1.011 | 980 | 1.000 | 1.046 | 1.071 |
| 85-94 anni | 467 | 506 | 517 | 591 | 625 | 633 | 655 | 657 | 691 | 659 |
| 95 e più | 61 | 56 | 60 | 56 | 58 | 55 | 51 | 61 | 57 | 67 |
| Totale anziani soli | 2.436 | 2.483 | 2.502 | 2.547 | 2.601 | 2.633 | 2.663 | 2.683 | 2.789 | 2.825 |
| Tot anziani | 148 | 660 | 808 | | | | | | | |

Concludendo, è possibile affermare che negli ultimi anni c'è stato un complessivo aumento della popolazione anziana, in particolare di coloro che vivono soli, i quali devono quindi contare su se stessi, sulla propria rete familiare e sui servizi comunali per le proprie necessità, ma che possono divenire, se adeguatamente supportate, risorse attive e preziose nella comunità locale.

In questo contesto, il servizio dedicato alle persone con diminuzione dell'autosufficienza personale, che siano anziani, disabili o famiglie in difficoltà, si inserisce in una rete complessiva di offerta; sono punti della rete l'ASL, con il distretto socio-sanitario ed i servizi al territorio, il medico di medicina generale, i centri diurni per non autosufficienti, il centro socio-ricreativo culturale per anziani, il condominio solidale, etc.

Il Servizio di assistenza domiciliare comunale lavora nell'ambito di questa rete, attraverso progetti individuali assistenziali, definiti dal servizio sociale professionale.

In senso generale, il prolungamento la vita sociale dell'individuo, mantenendolo nel proprio ambito di appartenenza, garantendo il supporto nelle attività della vita quotidiana di base (A.D.L.) ed in quelle strumentali (I.A.D.L.), rappresentano gli obiettivi da declinare poi in progetti personalizzati. Le attività che contribuiscono al raggiungimento di tali obiettivi, che vanno dal lavarsi, all'alimentarsi, al governo della casa, si coordinano in maniera sinergica con quelli relativi al mantenimento della salute, alla riduzione dei ricoveri, alla gestione delle cronicità e delle terminalità, tipicamente di natura sanitaria.

Sono da considerarsi obiettivi a lungo termine, nel quadro sopradescritto, il mantenimento di un livello attività di base e di qualità della vita della persona nella norma; la riduzione dei ricoveri impropri, la riduzione od il contenimento della spesa sostenuta dall'amministrazione per il pagamento delle rette in struttura protetta.

Il servizio di assistenza domiciliare è essenziale in tale quadro.

2. Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti relativi alla sicurezza

L'attività oggetto d'appalto, per la parte che riguarda il servizio da prestarsi presso il Centro Socio Ricreativo Culturale (C.S.R.C.), è caratterizzata da un basso livello di rischio da interferenza tale da non richiedere l'adozione di ulteriori sistemi e misure di prevenzione e protezione per la sicurezza e la salute dei lavoratori, all'infuori di una riunione di coordinamento per la quale viene stimato un costo complessivo per i tre anni di € 100,00, non soggetto a ribasso. Per i dettagli si rimanda al D.U.V.R.I. allegato sub 1 al presente documento.

3. Calcolo degli importi per l'acquisizione del servizio

Si rimanda al prospetto nella pagina seguente (pag 8).

4. Capitolato speciale

Si rimanda al Capitolato speciale allegato sub 2) al presente documento

| PROSPETTO PER IL CALCOLO DEGLI IMPORTI PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO | |
|---|---------------------|
| voci di spesa | importo |
| COSTO ANNUO FERIALE SERVIZI SOCIO ASS. | € 254.822,40 |
| COSTO ANNUO FESTIVO SERVIZI SOCIO ASS. | € 47.524,00 |
| COSTO ANNUO COMPLESSIVO SERVIZI SOCIO ASS. | € 302.346,40 |
| COSTO ANNUALE PASTI FERIALI | € 38.142,00 |
| COSTO ANNUALE PASTI FESTIVI | € 4.879,00 |
| ACQUISTO FORNITURE PREVISTE NEL CAPITOLATO | € 24.775,67 |
| TOTALE | € 370.143,07 |